

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan YME atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar S-1 Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Esa Unggul. Proposal skripsi ini berjudul **“PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN. (STUDI KASUS PADA STARBUCKS COFFEE DI WILAYAH TANJUNG DUREN JAKARTA BARAT.)”**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang telah Tuhan YME berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kususma AP. MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Dr. MF. Arrozi A, SE., Akt., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

4. Ibu Dr. Eka Bertuah, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya serta memberikan masukan-masukan yang berharga kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya kepada penulis selama pendidikan di Universitas Esa Unggul.
6. Para Staff dan atau karyawan-karyawati di lingkungan Universitas Esa Unggul.
7. Kepada Kedua Orang Tua tercinta Alm. Bapak Nursalim dan Ibu Kasni yang telah memberikan semangat selama penulis menyelesaikan Studi di Universitas Esa Unggul
8. Kepada Kakak Achmad Rochimi yang telah memberikan semangat selama penulis menyelesaikan Studi di Universitas Esa Unggul .
9. Kepada teman-teman yang selalu membantu dalam membuat skripsi ini Elvira, Gizza dan Ria Resti, Teman-teman organisator FEB dan teman-teman lainnya yang telah membantu dalam memberi semangat dan membantu dalam membuat skripsi ini.
10. Seluruh teman- teman RBT khususnya Angger, Beryansyah, Bambang, Dadang, Hafizh, Dimas, Laga, Dendy, Muammar, Zaky, Arifin yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Seluruh Teman–teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2014 yang banyak memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, Agustus 2018

Penulis